

**ALCANCE:**

**STANDARD HIDRÁULICA** es una empresa dedicada al Diseño, fabricación y comercialización de valvulería, racorería, grifería y accesorios sanitarios. La venta y comercialización de productos para la canalización e instalaciones de agua. El diseño y producción de elementos para la canalización e instalaciones de agua. La producción de Estaciones de Regulación y Medida de gas tanto tipo doméstico como industrial. Su orientación estratégica la plantea de acuerdo con el Contexto de la organización, el análisis de Riesgos y Oportunidades así como con la observancia de las expectativas de las Partes Interesadas

Calidad y Medio Ambiente significa para STH satisfacer las necesidades del cliente y el entorno en todo momento, cumpliendo con sus requisitos, tanto explícitos como implícitos, así como los aspectos reglamentarios y legislativos vigentes y otros requisitos voluntarios. Para lograrlo, su política se basa en tres principios básicos esenciales:

Un equipo humano cualificado, una organización comprometida con el Medio Ambiente y una tecnología moderna y constantemente puesta al día.

Con la inquietud de mejorar el servicio a sus clientes y respetar el Medio Ambiente, la Dirección General de STH, establece y declara los siguientes compromisos:

- Respetar los derechos y cumplimiento de los requisitos del cliente
- Disponibilidad de nuestras instalaciones para visitas de clientes
- Velar por la Mejora continua y el cumplimiento de la legislación de aplicación y otros requisitos que se suscriban.
- Velar por la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Formación de personal
- Mejora en la comunicación interna y externa
- Velar por la Mejora del ambiente de trabajo
- Preservar la seguridad en los puestos de trabajo
- Velar por la buena relación con las Partes Interesadas manteniendo una fluida comunicación y colaboración en proyectos de mejora de producto, servicio, precio, teniendo en cuenta las especificaciones establecidas mediante exigencias contractuales
- Medir con indicadores la evolución de sus procesos

La calidad final del producto entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección y corrección durante todo el ciclo del producto.

Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo cumpliendo con los procedimientos e instrucciones del SIG. La Dirección General es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos tanto de la calidad como medioambientales que se establecen anualmente, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías y revisiones del SIG, que permitan tomar acciones para la mejora continua.

Montcada i Reixac a 20 de diciembre de 2019

Firmado: **Francisc Vila**  
Dirección General Standard Hidráulica, S.A.U

**STH**  
Standard Hidráulica, S.A.U.  
Pol. Ind. LA FERRERIA  
08110 MONTCADA (Barcelona)  
Tel. 93 564 10 94  
Apdo. 67